

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE: VOLLMER Polska (12/2015)

Wszystkie dostawy maszyn i części oraz usługi serwisowe świadczone przez firmę VOLLMER Polska sp z o.o. podlegają niniejszym warunkom handlowym. Warunki zakupu Klienta które są rozbieżne z niniejszymi Warunkami Handlowymi nie będą wiążące nawet, jeśli Dostawca (firma Vollmer) akceptuje zamówienie Klienta. Warunki Handlowe dotyczą zarówno bieżącego zamówienia jak i każdego następnego.

1. OFERTA.

- 1.1 Oferty Dostawcy mogą podlegać zmianie. Zamówienie może być traktowane jako zatwierdzone jedynie w przypadku jego pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę. Potwierdzeniem może być również dowód dostawy lub faktura. Warunki Handlowe Dostawcy obowiązują również w przypadku zamówień składanych ustnie lub telefonicznie. Wszelkie uwagi do potwierdzenia zamówienia powinny być zgłaszane Dostawcy bez zwłoki w jak najkrótszym, możliwym czasie.
- 1.2 Wszelkie dokumenty dołączone do ofert jak: ilustracje, rysunki, specyfikacje techniczne wymiarów i wagi mogą różnić się od danych rzeczywistych i nie powinny być traktowane jako w pełni zobowiązujące. Wszelkie dołączone dane dotyczące wydajności, zużycia mediów są danymi szacunkowymi i nie mogą być traktowane przez Klienta jako wiążące. Dostawca zastrzega sobie wszelkie prawa do własności intelektualnych zawartych we wszystkich ofertach bez względu, czy dostarczone są w wersji materialnej czy niematerialnej i nie mogą być przekazane osobom trzecim bez zezwolenia Dostawcy. Wszelkie dane przekazane przez Klienta do Dostawcy nie będą udostępniane osobom trzecim bez zezwolenia Klienta.

2. CENY I PŁATNOŚCI

- 2.1 Wszystkie ceny podawane przez Dostawcę- jeśli nie reguluje tego osobna umowa sprzedaży- rozumiane są jako ceny netto Ex Works (EXW wg Incoterms) plus należny podatek VAT jeśli dotyczy transakcji. Ceny mogą być podawane w walucie PLN lub EUR. Wszelkie rozliczenia podlegają poniższym warunkom, z wyjątkiem transakcji które reguluje osobna pisemna umowa współpracy z Klientem:
 - a) Dostawy wartości do 300 zł netto realizowane są za pobraniem lub przedpłatą.
 - b) Dostawy wartości powyżej 300 zł mogą być fakturowane z odroczoną płatnością do 14 dni od dostawy. Odroczone terminy płatności nie dotyczą Klientów składających pierwsze zamówienie lub z Klientów z zaległymi płatnościami.
 - c) Kwota rozumiana jako wpłata na zamówienie dostawy maszyny to 20% wartości brutto maszyny. 80% wartości brutto uregulowane zostanie przed dostawą maszyny. Dostawca poinformuje Klienta o planowanej dostawie maszyny minimum 2 tygodnie przed planowaną dostawą.
 - d) Data płatności rozumiana jest jako data zaksięgowania środków na koncie Dostawcy,
 - e) Kwota wpłacona na zamówienie może zostać zwrócona w całości lub częściowo przed podaniem przez Dostawcę terminu dostawy. Dostawca ma prawo potrącić z kwoty zamówienia koszty związane z dotychczasową obsługą zamówienia lub koszty wynikłe z rozpoczęcia procedury dostawy maszyny.

Klient ma prawo odstąpić od umowy zakupu w przewidzianym ustawowym terminie bez kosztów dodatkowych.
 - f) W przypadku przedłużającego się ponad 3 miesiące terminu dostawy (licząc od planowanego, potwierdzonego przy zamówieniu przez Dostawcę wskazanego tygodnia danego roku) z powodu nie uregulowania pozostałej kwoty zamówienia przez Klienta, Dostawca ma prawo dodać do ustalonej ceny maszyny koszty dodatkowe powstałe z racji obsługi zamówienia, zmagazynowania maszyny na czas dokończenia transakcji czy innych kosztów bezpośrednio związanych z odroczeniem dostawy.
 - g) Dla wszystkich dostaw wewnętrznych (UE), Klient musi podać Dostawcy swój numer NIP (VAT ID) który zostanie zweryfikowany przed dostawą, aby dostawa mogła dojść do skutku. W przypadku nie przekazania Dostawcy poprawnego numeru VAT, Dostawca ma prawo odmówić dostawy.

3. TERMIN DOSTAWY, OPÓŹNIENIA DOSTAWY

- 3.1 Termin dostawy liczony jest od momentu dostarczenia przez Dostawcę potwierdzenia zamówienia.
- 3.2 Podany termin dostawy jest szacunkowy i nie może być traktowany jako ostateczny i graniczny. Dostawca zobowiązuje się informować niezwłocznie Klienta o wszelkich opóźnieniach.
- 3.3 W przypadku gdy Dostawca nie jest w stanie dostarczyć terminowo części lub maszyn z przyczyn niezależnych (opóźnienia poddostawców, brak surowców itd), termin dostawy zostanie odpowiednio wydłużony i podany do informacji niezwłocznie Klientowi. Dostawca nie może być odpowiedzialny za opóźnienia związane z przyczyn niezależnych od niego.
- 3.4 W przypadku zagrożenia potwierdzonego terminu dostawy, Dostawca zastrzega sobie prawo do dodatkowego miesiąca na wykonanie dostawy bez roszczeń ze strony Klienta. Po przekroczeniu dodatkowego miesiąca, Klient ma prawo do rekompensaty w maksymalnej wartości 0,5% wartości zamówienia za każdy pełny tydzień opóźnienia. Łączna wartość rekompensaty jednak nie może przekroczyć 5% wartości zamówienia. Warunki rekompensaty mogą zostać uregulowane inaczej osobną pisemną umową sprzedaży.

W przypadku opóźnienia dostawy z winy Klienta, Dostawca ma prawo naliczać rekompensatę po 30 kalendarzowych dniach opóźnienia licząc od ustalonego tygodnia dostawy. Koszt naliczany będzie w wysokości 0,5% wartości zamówienia za każdy następny miesiąc opóźnienia. Koszty te mogą zostać uregulowane osobną pisemną umową sprzedaży.
- 3.5 W przypadku wycofania się Klienta z zamówienia przed planowaną dostawą, Dostawca może naliczyć koszty związane z zerwaniem zamówienia w wysokości 5% wartości zamówienia.

- 3.6 Możliwe są dostawy częściowe po uzgodnieniu z Klientem.
- 4. PRZEKAZANIE RYZYKA I AKCEPTACJA**
- 4.1 Zgodnie z punktem 2.1 ryzyko związane z dostawą przechodzi na Klienta w chwili dokonania wysyłki zamówienia, chyba że osobna pisemna umowa dostawy pomiędzy Dostawcą a Klientem mówi inaczej. Na prośbę Klienta, na osobnych warunkach Dostawca może zorganizować transport i ubezpieczenie przesyłki od ognia, zniszczenia, kradzieży czy zalania jak również innych niebezpieczeństw podlegających ubezpieczeniu.
- 4.2 W przypadku, gdy dostawa towaru ulega opóźnieniu z winy Klienta, ryzyko automatycznie przechodzi na Klienta z dniem wysyłki towaru (maszyny lub części) oraz Klient musi zapewnić niezbędną ochronę towaru na własne ryzyko i koszt.
- 4.3 W przypadku braku uwag Klienta po dostawie towaru bez niepotrzebnej zwłoki, Dostawca uznaje iż towar został zaakceptowany.
- 5. PRAWO WŁASNOŚCI**
- 5.1 Dostarczony towar (maszyny i części) są własnością Dostawcy do chwili pełnej zapłaty na podstawie faktury VAT,
- 5.2 Klient nie ma prawa zastawiać nie zapłaconego towaru czy udostępniać go osobom trzecim, ma jednak prawo odsprzedać go na standardowo przyjętych warunkach handlowych.
- 5.3 W przypadku złamania warunków handlowych przez Klienta, nie uregulowania w ustalonym czasie pełnej należności za towar, Dostawca ma prawo zażądać zwrotu towaru a Klient ma obowiązek zastosować się do wezwania. Koszty zwrotu towaru pokrywa Klient.
- 5.4 Na wezwanie Dostawcy, Klient ma obowiązek poinformować Dostawcę kto przejął prawa własności towaru od Klienta.
- 5.5 Jeżeli dostawa zawiera oprogramowanie, Klient ma prawo korzystać z oprogramowania na zasadzie braku wyłączności. Oprogramowanie może być użytkowane wyłącznie na jednej maszynie. Klient może wykonać kopię oprogramowania wyłącznie na swój użytek (archiwizacja), może wykonać tłumaczenia bez ingerencji w informacje producenta- w szczególności nie może nanosić żadnych opisów dotyczących praw własności. Dostawca posiada wszelkie prawa do oprogramowania łącznie ze wszystkimi wykonanymi kopiami.
- 6. WARUNKI GWARANCJI**
- 6.1 Gwarancja na wady techniczne maszyn wynosi 12 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego odbioru technicznego bez uwag i zastrzeżeń bez względu na ilość przepracowanych przez maszynę godzin w okresie gwarancyjnym.
- 6.2 W przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji maszyna okaże się wadliwa lub ulegnie awarii bez winy Klienta, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii na własny koszt. Nie dotyczy to części naturalnie zużywających się.
- 6.3 Na części wymienione podczas naprawy gwarancyjnej, gwarancja wynosi 6 miesięcy, przy czym nie jest krótsza niż 1 rok liczony od daty podpisania protokołu końcowego odbioru technicznego.
- 6.4 Na części nowe dostarczone przez Dostawcę a instalowane w maszynie która nie podlega gwarancji, gwarancja wynosi 6 miesięcy,
- 6.5 Gwarancji nie podlegają części szybko i normalnie zużywające się w trakcie ich eksploatacji, (jeśli nie stwierdzono wad nowych elementów)
- 6.6 Gwarancja nie obejmuje awarii wynikającej z nieprawidłowej eksploatacji maszyny przez personel techniczny Klienta lub nieprawidłowej instalacji części wykonanej samodzielnie lub zleconej nieautoryzowanej stronie trzeciej,
- 6.7 Dostawca nie odpowiada za straty i zniszczenia spowodowane nieautoryzowaną naprawą bądź instalacją części.
- 7. OCHRONA DANYCH**
- Dostawca zobowiązuje się do ochrony danych partnerów handlowych i Klientów zgodnie z obowiązującym prawem w Polsce oraz zgodnie z przepisami Unii Europejskiej. Wszystkie dane kontaktowe, adresowe Klientów są gromadzone wyłącznie w celu wykonania zleconej usługi, dostarczenia zamówionego towaru lub innych czynności związanych z wypełnieniem kontraktu pomiędzy Dostawcą a Klientem. Dane te nie będą rozpowszechniane, odsprzedane ani przekazywane stronom trzecim. Klient ma prawo do wglądu, zmiany czy edycji swoich danych kontaktowych i adresowych w bazie wykorzystywanej przez Dostawcę. Klient ma prawo być informowany o treści swoich danych personalnych zapisanych w bazie Dostawcy, sposobie ich pozyskania przez Dostawcę oraz celu w jakim Dostawca zarejestrował je w swojej bazie danych.
- 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**
- Zależności prawne i ewentualne spory pomiędzy Klientem a Dostawcą są regulowane przez obowiązujące w Polsce zapisy prawne.