/ HINTERGRUND DIENSTLEISTUNGEN //

Integrierte Dienstleistungen für Schärfmaschinen

Vollmer hat sein Dienstleistungskonzept für Schärfmaschinen konsequent und umfassend in das Vollmer Maschinenportfolio eingebunden. Von der Beratung und Finanzierung über Inbetriebnahme und Schulung bis hin zu Wartung und Service sowie Upgrades und Software decken die Vollmer Dienstleistungen alle Phasen des Maschinenlebenszyklus ab.

„Dienstleistungen spielen für den effizienten und produktiven Einsatz von Schärfmaschinen eine immer größere Rolle“, sagt Wolfgang Miller, Leiter Dienstleistungen bei Vollmer. „Unser Dienstleistungsangebot stellen wir als integrierten Bestandteil des Vollmer Portfolios ganz individuell nach den betrieblichen Anforderungen zusammen und begleiten den Kunden so während des gesamten Lebenszyklus einer Schärfmaschine, um noch mehr aus der Investition herauszuholen.“

Beratung und Schulung

Vollmer Schleif-, Erodier- und Bearbeitungsmaschinen für Rotationswerkzeuge, Kreissägen und metallschneidende Bandsägen sind Hightech-Maschinen mit unterschiedlichen Funktionen und modularen Erweiterungen aus Software und Hardware, die so den verschiedensten Anforderungen gerecht werden. Noch vor dem Erwerb einer Schärfmaschine bietet Vollmer eine ausführliche Beratung und Analyse an, wobei Kunden gleichzeitig von Werks- und Referenzbesuchen sowie Probebearbeitungen profitieren können. Vor der Inbetriebnahme einer Vollmer Schärfmaschine geht es darum, die Maschinenbediener auf deren effizienten Einsatz vorzubereiten. Von der einfachen Bedienung bis hin zur komplexen Programmierung bietet das modulare Schulungskonzept von Vollmer für jede Anforderung das richtige Paket zur Aus-, Fort- und Weiterbildung. Die Schulungen können im Vollmer Technologie- und Dienstleistungszentrum in Biberach oder direkt vor Ort beim Kunden stattfinden.

Wartung und Service
Zum integrierten Dienstleistungskonzept von Vollmer gehören auch Inspektion, Wartung, Instandsetzung, technischer Service und Ersatzteilservice. Hier entwickeln Spezialisten für das breite Maschinenprogramm zur Produktion und zum Nachschärfen von Präzisionswerkzeugen ständig neue Anwendungen und Lösungen, die in der Versuchsabteilung zur Serienreife gebracht werden. Dies beinhaltet sowohl die Detailoptimierung und Weiterentwicklung mechanischer Bauteile als auch die Anpassung der Software an neue Aufgaben und spezielle Anforderungen.

Vorbeugende oder gezielte Wartungen sind wichtige Grundlagen für eine hohe Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit einer jeden Maschine. Mit dem modularen Servicevertragskonzept bietet Vollmer individuelle Lösungen, die eine hohe Verfügbarkeit und kurze Stillstandszeiten gewährleisten. Ein weiteres Service-Plus: die schnelle und problemlose Lieferung von Ersatzteilen – egal ob Original-, Ersatz- oder Verschleißteile.

Flexible Finanzierung
Grundlage für eine sichere und solide Finanzierung der Unternehmensinvestition bildet das flexible Finanzierungsprogramm von Vollmer. Angebote zu Leasing, Mietkauf- oder Kreditfinanzierung helfen, die Liquidität und Kreditlinien zu schonen. Kombiniert mit weiteren Leistungspaketen, wie zum Beispiel einer Maschinenversicherung oder einem Servicevertrag, gewährleisten die Vollmer Finanzierungsmodelle eine nachhaltige Wirtschaftlichkeit der Maschine und hohe Investitionssicherheit.

(ca. 3.300 Zeichen)

Über die Vollmer Gruppe
Die Vollmer Gruppe – mit eigenen Standorten in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, Italien, Polen, Spanien, Schweden, den USA, Brasilien, Japan, China, Südkorea, Indien sowie Russland – ist mit einem umfangreichen Maschinenprogramm als Spezialist für die Werkzeugbearbeitung in der Produktion und im Service weltweit erfolgreich. Das Produktprogramm des Technologieführers umfasst modernste Schleif-, Erodier- und Bearbeitungsmaschinen für Rotationswerkzeuge und Kreissägen in der Holz und Metall verarbeitenden Industrie sowie für die metallschneidende Bandsäge. Vollmer setzt konsequent auf die Tradition und die Vorteile des Unternehmens: kurze Wege, schnelle Entscheidungen und rasches Handeln einer familiengeprägten Gesellschaft. Die Vollmer Gruppe beschäftigt heute weltweit rund 800 Mitarbeiter und alleine am Hauptsitz in Biberach gut 580 Mitarbeiter, davon mehr als 75 Auszubildende. Rund acht bis zehn Prozent des Umsatzes investiert das Unternehmen in die Forschung und Entwicklung neuer Technologien und Produkte. Als Technologie- und Dienstleistungsunternehmen ist die Vollmer Gruppe ein verlässlicher Partner ihrer Kunden.

Weitere Informationen sowie geeignetes Bildmaterial erhalten Sie unter:
http://www.vollmer-group.com/de/unternehmen/presse/pressemeldungen.html

Link zur Facebook Fanpage von Vollmer:
https://www.facebook.com/vollmergroup

Kontakte für Journalisten
VOLLMER WERKE Maschinenfabrik GmbH
Ingo Wolf
Leiter Marketing Services
Telefon: 07351/571-277
E-Mail: i.wolf@vollmer-group.com

Carmen Fink
Marketing Services
Telefon: 07351/571-754
E-Mail: c.fink@vollmer-group.com