

/ PRESSEINFORMATION // JANUAR 2023

## **Vollmer öffnet Tor zu seinem Kundenportal VPortal**

**Biberach/Riß, 25. Januar 2023 – Mit seinem neuen Kundenportal VPortal bietet der Biberacher Schärfspezialist Vollmer exklusiven Zugang zu digitalen Services wie Ersatzteileservice, Maschinenübersicht oder technischer Dokumentation. Zudem haben Kunden über VPortal die Möglichkeit, ihre Supportanfragen zu Maschinen oder Dienstleistungen an Vollmer zu senden. Für jeden Besitzer einer Vollmer Schärfmaschine sind sowohl Registrierung als auch Nutzung des Kundenportals kostenfrei. Ihren individuellen Login können Kunden via E-Mail oder Telefon beantragen.**

(Die Presseinformation mit geeignetem Bildmaterial erhalten Sie auch unter:  
<http://www.vollmer-group.com/de/unternehmen/presse/pressemeldungen.html>)

„Unser Kundenportal VPortal ist das digitale und personalisierte Fenster, das wir Kunden zur Verfügung stellen und mit dem wir unsere Serviceleistungen ausbauen“, sagt Jürgen Hauger, Geschäftsführer der Vollmer Gruppe. „Es bildet die perfekte Verbindung zwischen realer und digitaler Welt, damit unsere Kunden stets den Überblick über ihre Vollmer Maschinen behalten können.“

### **Nutzung von VPortal ist kostenfrei**

Rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche gewährt VPortal den Zugang zum digitalen Maschinenpark, den ein Kunde beim schwäbischen Schärfspezialisten Vollmer erworben hat. Den Link zum Kundenportal finden Nutzer direkt auf der Vollmer Homepage ([www.vollmer-group.com/de](http://www.vollmer-group.com/de)). Der digitale Service steht den Nutzern kostenfrei in englischer und deutscher Sprache zur Verfügung. Aktuell können sich Kunden aus Deutschland via E-Mail oder Telefon registrieren. Nach dem Login öffnet sich das Online-Tor mit einer kompletten Übersicht der vorhandenen Vollmer Schärfmaschinen.

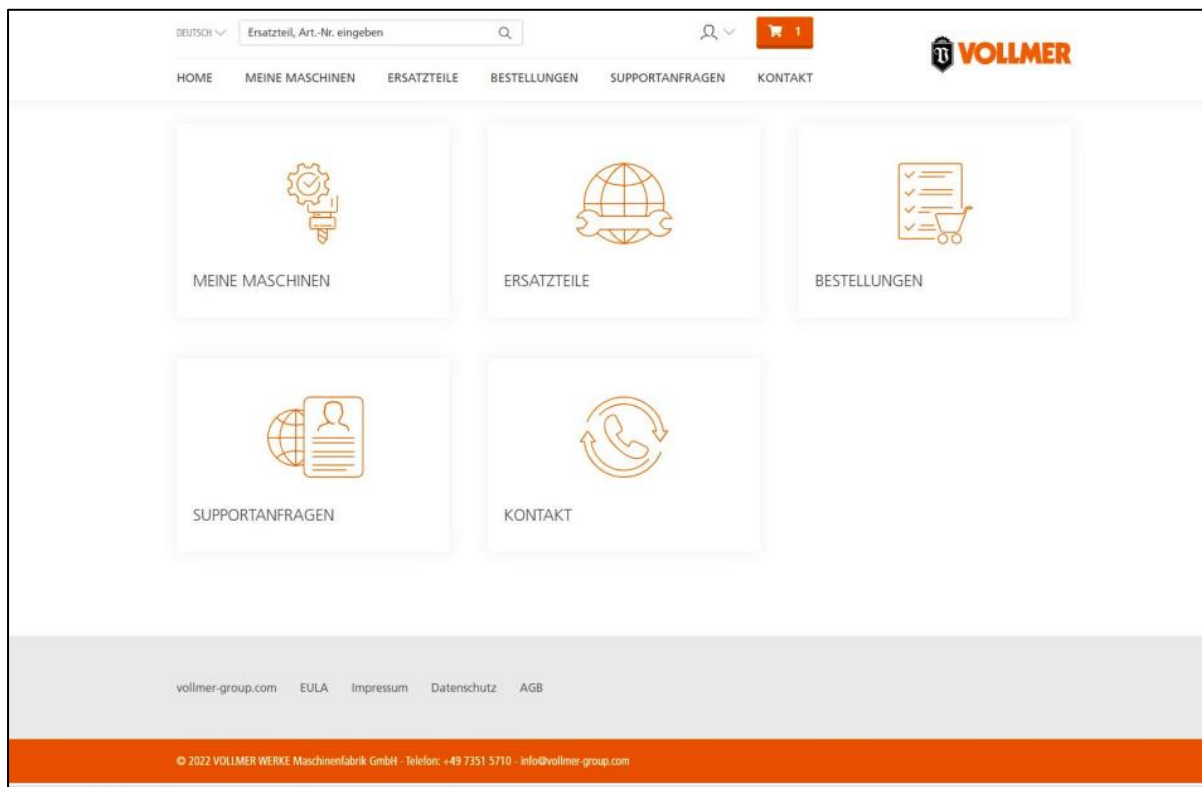
### **Mit 3D-Navigation Ersatzteilsuche beschleunigen**

Bereits auf der Startseite zeigt das Kundenportal alle digitalen Services übersichtlich über fünf Kacheln an: Meine Maschinen, Ersatzteile, Bestellungen, Supportanfragen und Kontakt. Über sie kann der Anwender navigieren und sich zu seinen Vollmer Maschinen die wichtigsten Fakten sowie passende Dokumente zu Technologie oder

Bedienung ansehen und herunterladen. Mit Blick auf Wartung und Instandhaltung bietet VPortal jederzeit die Option für eine individuelle Supportanfrage oder auch den Zugang zum webbasierten Vollmer Ersatzteileschop. Für eine einfache Ersatzteilsuche und Identifikation der Originalteile sorgt neben der Volltextsuche eine innovative 3D-Navigation, die den Anwender direkt in die dreidimensionale Maschinenskizze führt. Bestellungen und Beschaffungsprozesse werden sofort in Gang gesetzt und sorgen für eine rasche Bearbeitung und Auslieferung.

(ca. 2.700 Zeichen)

#### Pressebild



**Bildtext:** Screenshot von VPortal: Das webbasierte VPortal bietet Vollmer Kunden einen individuellen Zugang zum eigenen Maschinenpark, zum Ersatzteileschop sowie den getätigten Bestellungen. Digitale Supportanfragen lassen sich einfach per Mausklick an den Vollmer Service schicken.

### **Über die Vollmer Gruppe**

Die Vollmer Gruppe – mit eigenen Standorten in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, Italien, Polen, Spanien, Schweden, den USA, Brasilien, Japan, China, Südkorea, Indien, Russland sowie Thailand/Taiwan – ist mit einem umfangreichen Maschinenprogramm als Spezialist für die Werkzeugbearbeitung in der Produktion und im Service weltweit erfolgreich. Das Produktprogramm des Technologieführers umfasst modernste Schleif-, Erodier-, Laser- und Bearbeitungsmaschinen für Rotationswerkzeuge und Kreissägen in der Holz und Metall verarbeitenden Industrie sowie für die metallschneidende Bandsäge. Vollmer setzt konsequent auf die Tradition und die Vorteile des Unternehmens: kurze Wege, schnelle Entscheidungen und rasches Handeln einer familiengeprägten Gesellschaft. Die Vollmer Gruppe beschäftigt heute weltweit rund 800 Mitarbeiter und alleine am Hauptsitz in Biberach gut 580 Mitarbeiter, davon mehr als 75 Auszubildende. Rund acht bis zehn Prozent des Umsatzes investiert das Unternehmen in die Forschung und Entwicklung neuer Technologien und Produkte. Als Technologie- und Dienstleistungsunternehmen ist die Vollmer Gruppe ein verlässlicher Partner ihrer Kunden.

Weitere Informationen sowie geeignetes Bildmaterial erhalten Sie unter:

<http://www.vollmer-group.com/de/unternehmen/presse/pressemeldungen.html>

Besuchen Sie uns auch auf LinkedIn und Facebook:

[www.linkedin.com/company/vollmer-werke](http://www.linkedin.com/company/vollmer-werke)

[www.facebook.com/vollmergroup](https://www.facebook.com/vollmergroup)

Kontakte für Journalisten

**VOLLMER WERKE Maschinenfabrik GmbH**

Ingo Wolf

Leiter Marketing Services

Telefon: 07351/571-277

E-Mail: [wolf@vollmer-group.com](mailto:wolf@vollmer-group.com)

Carmen Fink

Marketing Services

Telefon: 07351/571-754

E-Mail: [c.fink@vollmer-group.com](mailto:c.fink@vollmer-group.com)